

**Wykonawcy ubiegający
się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: odpowiedzi na zapytania w sprawie specyfikacji do przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi prania bielizny pościelowej, odzieży szpitalnej i ochronnej pracowników wraz z transportem, dzierżawa asortymentu oraz wdrożenie systemu RFID lub równoważnego (nr sprawy: 27/18/ZP/PN)

MEGREZ Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, zwana dalej Zamawiającym, w odpowiedzi na zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia skierowane przez Wykonawców wyjaśnia:

Pytanie nr 1

Zamawiający w SIWZ Rozdział III pkt 4 i, j wymaga aby foliowanie odbywało się w worek hermetycznie zamykany i drugi worek foliowy zabezpieczający w transporcie.

Informujemy, że worki zamykane hermetycznie również ulegają uszkodzeniu i nie jest to jedyne rozwiązanie transportowe obecne na rynku. Aby zabezpieczyć bieliznę podczas transportu można zastosować w pierwszej kolejności pakowanie poprzez zgrzewanie w folię o grubości nie mniejszej niż 0,08 mm przeznaczoną do asortymentu szpitalnego i drugi worek foliowy zabezpieczający podczas transportu. Możliwe jest też zastąpienie worków foliowych specjalnymi workami materiałowymi do transportu bielizny szpitalnej. Dodatkowym zabezpieczeniem w transporcie jest pokrowiec, w który wyposażony jest wózek do przewożenia bielizny szpitalnej.

Prosimy o dopuszczenie innego sposobu pakowania bielizny, równie skutecznego i sprawdzonego, dającego bezpieczeństwo pacjentom szpitala.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pakowanie poprzez zgrzewanie w folię o grubości nie mniejszej niż 0,08 mm i drugi worek foliowy.

Pytanie nr 2

Zamawiający określił w treści SIWZ, że w celu potwierdzenia spełnienia wymagań dla przedmiotu zamówienia, przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, aktualnego na dzień złożenia certyfikatu wdrożenia systemu zarządzania ISO 13485.

ISO 13485 ma zastosowanie przez producentów wyrobów medycznych, dystrybutorów wyrobów medycznych, firmy serwisujące wyroby medyczne, dostawców krytycznych komponentów dla MEGREZ Sp. z o.o.

Ul. Edukacji 102, 43-100 Tychy, Tel. +48 32 32 55 171, fax. +48 32 32 55 284, e-mail: sekretariat@szpitalmegrez.pl, NIP 634 267 03 10, REGON 240872286, KRS 0000302837 MEGREZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy w wysokości 69 027 850,00 zł



producentów sprzętu medycznego, firmy zajmujące się projektowaniem, produkcją, konfekcjonowaniem i importem wyrobów medycznych. W opisie przedmiotu zamówienia oraz treści umowy nie występuje usługa sterylizacji oraz jej zakres co powoduje, że wymaganie przez Zamawiającego od Wykonawców certyfikatu systemu ISO 13485 jest nie zrozumiałe i niepotrzebne oraz ograniczające konkurencyjność postępowania przetargowego.

W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od tego wymogu przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie.

Pytanie nr 3

Zamawiający określił w treści SIWZ, że w celu potwierdzenia spełnienia wymagań dla przedmiotu zamówienia, przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, aktualnego na dzień złożenia certyfikatu wdrożenia systemu RABC PN-EN 14065: 2016.

Czy Zamawiający uzna za spełniający wymagania certyfikat RABC EN 14065:2002 wydany po ogłoszeniu nowego wydania normy PN-EN 14065 tj. z roku 2016, który potwierdza wymagania nowej normy, ponieważ wszystkie wydania normy starej zostały uchylone?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Zamawiający w SIWZ Rozdział VI pkt 18 ppkt 1 wymaga aby pralnia była wyposażona w minimum jedną pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej.

Informujemy, że proces prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w sposób prawidłowy można wykonać również w pralnico-wirówce z zachowaniem wszystkich wymogów technologicznych stawianych przez producentów takiego asortymentu, a ilości bielizny barierowej przekazywane do prania przez szpitala nie powodują konieczności posiadania przez Wykonawców tak rozbudowanego parku maszynowego. Tak postawiony wymóg eliminuje z postępowania mniejszych Wykonawców, którzy posiadają doświadczenie i potencjał do wykonania usługi.

Prosimy o odstąpienie od tego wymogu, który ogranicza konkurencyjność postępowania przetargowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga w SIWZ Rozdział VI pkt 18 ppkt 4 aby pralnia była wyposażona minimum jedną komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji, w miejscu wykonania usługi.

Pragniemy zwrócić uwagę, że skuteczne wykonanie dezynfekcji nie musi być wykonane koniecznie w komorze dezynfekcyjnej ponieważ dezynfekcję w komorze dezynfekcyjnej można obecnie zastąpić technologią chemiczno-termicznej dezynfekcji w pralnico-wirówkach, w których następuje proces prania i dezynfekcji przy odpowiednio przygotowanej przez dostawcę środków piorących

profesjonalnej technologii. Proces dezynfekcji komorowej może okazać się nieskuteczny przy silnych zabrudzeniach ponieważ dezynfekuje tylko powierzchnię.

Z naszego doświadczenia wynika, że Zamawiający podczas świadczenia usługi nie przekazywał asortymentu typu koce, materace, poduszki, itp. do dezynfekcji komorowej a wymieniony asortyment można poddać skutecznemu procesowi chemiczno-termicznej dezynfekcji w pralnicowirówkach w odpowiednio dobranej technologii. Asortyment ten nadają się do prania wodnego a posiadanie komory dezynfekcyjnej nie jest podyktowane rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Na dowód skuteczności procesu dezynfekcji w pralnicowirówce możemy przedstawić wynik badania mikrobiologicznego z asortymentu poddanemu temu procesowi.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie metody dezynfekcji w pralnicowirówkach, jako równoważnej do dezynfekcji komorowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 6

Zamawiający wymaga w SIWZ Rozdział VI pkt 18 ppkt 4 aby pralnia była wyposażona minimum jedną komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji, w miejscu wykonania usługi.

Czy Zamawiający uzna za potwierdzenie spełnienia warunków SIWZ w zakresie dokumentowania parametrów procesu dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej bez zintegrowanej drukarki parametrów procesu dezynfekcji poprzez wynik badania mikrobiologicznego pobranego z komory dezynfekcyjnej? W zakładach pralniczych na polskim rynku funkcjonują różnego rodzaju komory dezynfekcyjne, również takie, które nie posiadają zintegrowanych drukarek parametrów procesu dezynfekcji, a skuteczność dezynfekcji jest w obu przypadkach identyczna.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wynik badania mikrobiologicznego za zgodny z warunkami SIWZ.

Pytanie nr 7

Zamawiający w SIWZ Rozdział VI pkt 18 ppkt 7 wymaga aby w miejscu wykonywania usługi Wykonawca był wyposażony w minimum jeden sterylizator do sterylizacji bielizny i odzieży medycznej.

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadania takiego wyposażenia skoro w opisie przedmiotu zamówienia oraz treści umowy nie występuje usługa sterylizacji oraz jej zakres?

Prosimy o odstąpienie od tego wymogu, który ogranicza konkurencyjność postępowania przetargowego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 8

Zamawiający określił w treści SIWZ, że pralnia, w której będą świadczone usługi pralnicze musi posiadać pozytywną opinię sanitarną dopuszczającą do świadczenia usług pralniczych w zakresie

prania bielizny szpitalnej, potwierdzającą posiadanie bariery higieny oraz funkcjonującej komory dezynfekcyjnej.

Informujemy, że Wykonawcy nie mają wpływu na treść opinii sanitarnej wystawianej przez SANEPID dopuszczającej pralnię do świadczenia usług. Dokument taki dopuszcza obiekt pralniczy do świadczenia usług dla jednostek służby zdrowia, co oznacza możliwość prania całego asortymentu przekazywanego do pralni (w tym także m. in. z oddziałów zakaźnych), bez wyszczególniania urządzeń, ponieważ podział urządzeń regulują wewnętrzne procedury przypisujące urządzeniom konkretny asortyment i regulujące reżim epidemiologiczny w obiekcie pralni. Procedury te są przedstawiane przedstawicielom SANPID-u podczas kontroli, a jednostka SANEPID nie ma kompetencji kontrolera sprawności urządzeń.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie powyższego warunku, w przypadku gdy Wykonawca posiada opinię sanitarną dopuszczającą obiekt pralni do świadczenia usług pralniczych dla jednostek służby zdrowia, posiadający pełną barierę higieniczną eliminującą stykanie się bielizny brudnej z czystą oraz pracowników tych stref, posiadający urządzenia z oddzielnymi otworami do zładowania i rozładowania odpowiednio w obszarze czystym i brudnym z automatycznym systemem dozowania środków piorących i dezynfekcyjnych?

Odpowiedź:

Z uwagi na oddział zakaźny jak w SIWZ.

Pytanie nr 9

Zamawiający określił w formularzu asortymentowo-cenowym (złącznik nr 4 do umowy) ile razy szacunkowo w trakcie trwania umowy będzie prana bielizna pościelowa dzierżawiona (poszwa, poszewka, prześcieradło, podkład). Natomiast nie zostały nigdzie określone ilości bielizny dzierżawionej jaką należy dostarczyć Zamawiającemu w ramach realizacji umowy.

Prośmy o podanie ilości sztuk bielizny dzierżawionej (poszew, poszewek, prześcieradeł, podkładów) jaką należy dostarczyć Zamawiającemu w ramach realizacji umowy. Informację tę są niezbędne do prawidłowego określenia kosztów zakupowych, a tym samym ceny usługi dzierżawy i prania.

Odpowiedź:

W zależności od realizowania usługi prania Zamawiający będzie podejmował na bieżąco konieczność dzierżawy bielizny (zasady dzierżawy opisuje paragraf 3 umowy).

Pytanie nr 10

Dot. Rozdziału III, pkt. 4 ppkt. h) Czy Zamawiający mógłby doprecyzować co ma na myśli przez zapis „hermetycznie zamykany”

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli pakowanie poprzez zgrzewanie.

Pytanie nr 11

Dot. Rozdziału III, pkt. 4 ppkt. h) Czy Zamawiający dopuści dostarczanie pakietów bielizny szpitalnej wg asortymentu zapakowanej w opakowania papierowo-foliowe zgodne z normą PN EN 11607?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 12

Dot. Rozdziału VI, pkt. 18 ppkt. 1 Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, aby bielizna i odzież operacyjna barierowa była poddawana procesowi prania wodnego w pralnico-wirówce zamiast w pralnicy tunelowej zakończonej wirówką?

Proces prania wodnego w pralnico-wirówce zapewnia długotrwałą żywotność bielizny fasonowej, a także gwarantuje bezpieczne obchodzenie się z tego typu bielizną, a w szczególności takimi jej elementami jak napy, guziki oraz zamki.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 13

Dot. Rozdziału VI, pkt. 18 ppkt. 6 Czy Zamawiający dopuści komorę dezynfekcyjną zamiast agregatu chemicznego, która będzie stosowana do czyszczenia na przykład materacy nieodpornych na pranie w maszynach bębnowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 14

Dot. Rozdziału VI, pkt. 18 ppkt. 6 Czy Zamawiający dopuści aby agregat do czyszczenia chemicznego znajdował się w innym miejscu niż miejsce świadczonej usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 15

Dot. formularz asortymentowo-cenowy Czy Zamawiający dopuści rozmiary:

Poszwa kolorowe (wym. 160x210 cm), Poszewka kolorowe (wym. 70x80 cm), Prześcieradło białe (wym. 160x280 cm) ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytania do projektu umowy:**Pytanie nr 16**

Dot. art. 6 pkt. 4 Czy Zamawiający wrazi zgodę na odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej od poniedziałku do piątku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

Dot. art. 6 pkt. 7 Czy Zamawiający wrazi zgodę na odbieranie bielizny brudnej po godzinie 7:00?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18

Dot. art. 6 pkt. 6-7 Czy Zamawiający wrazi zgodę na odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej tym samym środkiem transportu ok godziny 7:00 ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19

Dot. art. 6 pkt. 15 Czy Zamawiający dopuści możliwość pakowania asortymentu czystego i brudnego w worki wielokrotnego użytku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**KIEROWNIK DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
RÓWNOCZEŚNIE PEŁNIĄCA OBOWIĄZKI KIEROWNKA
DZIAŁU ORGANIZACYJNO-PRAWNEGO
Karolina Filipowska**